

AK TECHHOTEL

NYHETSBREV

TECHHOTEL
Picasso



Nyhetsbrev februar 2016

GOD PÅSKE!

Vi ønsker dere alle en riktig god påske!

Våre kontortider i påsken:

| | |
|---------------|---------------|
| Onsdag 23.03 | 09:00 – 15:00 |
| Torsdag 24.03 | Stengt |
| Fredag 25.03 | Stengt |
| Mandag 28.03 | Stengt |

Picasso
versjon **8.3**
på trappene
Med økt fokus på
funksjoner til
Channel
management

Nyheter i Picasso 8.3:

Picasso videreutvikles konstant og den nyeste versjonen, versjon 8.3, har mange nye funksjoner. I versjon 8.3 har våre utviklere jobbet mye med toveis Channel management som maksimerer hotellets muligheter for omsetning uten ekstra arbeide. Du kan lese mer om Channel management (Yield Planet Intelligence) i dette nyhetsbrevet. Versjon 8.3 kjøres fremdeles i test i Danmark, men vi ser frem til å rulle den ut for våre norske kunder når testperioden er avsluttet.

| | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------------|
| Forbedret online møtebooking | Digitale møtebekreftelser til flere e-poster | Ny ankomstplan | Excel import av navnelister |
| Forbedret performance/hastighet | OTA vers.2: Send priser og ledighet fra Picasso til YPI | Ny online-kalender | Nytt online-design |
| Autodetect Mobile/Online Gold | Ny mobilbooking med bilder og ny kalender | Flere digitale autorapporter og mails | |

Nye kunder i 2016

Vi ønsker velkommen til våre nye kunder! Siden januar har 4 nye startet med Picasso, og enda flere står klar til utrulling av systemet i tiden fremover.

Høyres Hus: <http://www.hoyreshus.no/>

Hardanger Hotel: <http://hardangerhotel.no/>

Stavern og Larvik Event: <http://www.stavernevent.no/>

Toftemo Turiststasjon: <http://www.toftemo.no/>

Vi har også fått en ny kjedeavtale med Good Morning hotels, tidligere Ibis hoteller, som hovedsakelig er i Danmark og Sverige.

Picasso serviceavtale:

Vi legger ved vår Positiv Service Avtale og minner om at denne skal henge oppe ved hver maskin som benytter Picasso. Vårt nummer for henvendelser i kontortiden er 66 77 69 00, picassosupport@techotel.no er adressen som skal benyttes til supportsaker. Du er selvsagt velkommen til å ringe oss, men når du sender saken inn på e-post kan konsulentene hjelpe deg raskere. Send med mest mulig spesifikk informasjon eller skjermbilde, så får vi hjulpet flest mulig raskest mulig!

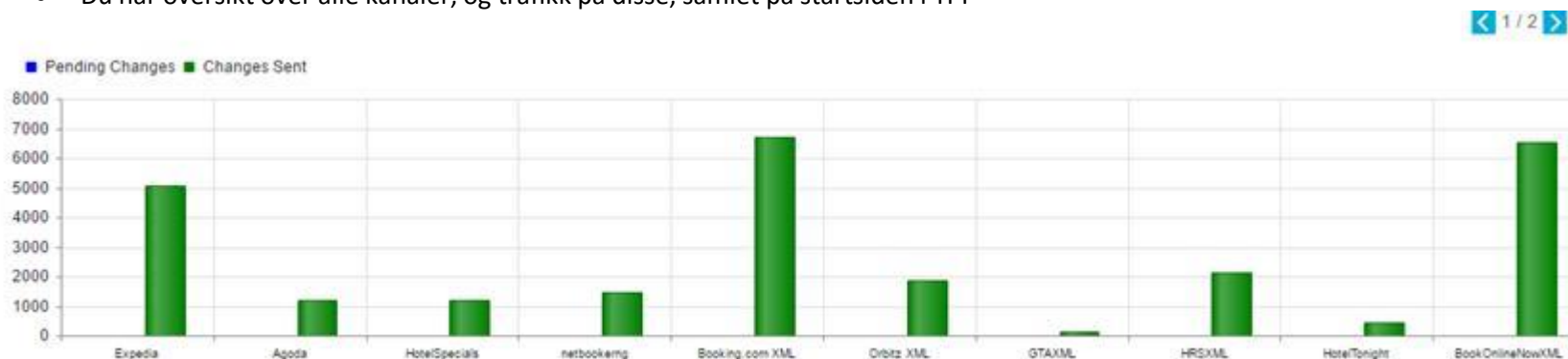
Picasso snakker perfekt sammen med YP Intelligence Channel Manager

Yield Planet Intelligence har kommunikasjon mellom Picasso og OTA kanaler og automatisk styring av tilgjengelighet, priser og restriksjoner. Reservasjoner, priser, endringer og annulleringer lastes ned direkte til Picasso.

Hvordan virker det?

De ulike bookingkanalene (f. eks. booking.com, Expedia, Hotels.com) styres inne fra YPI.

- Du logger deg inn på én side (YPI) for å sette pris og tilgjengelighet i ønsket periode
- Tilgjengelighet og pris distribueres til alle ulike kanaler
- Gjester booker på nettsiden (eks. Booking.com) og bestillingen legges rett inn i Picasso
- Antall tilgjengelig rom oppdateres på alle kanaler, uavhengig av fra hvilken kanal reservasjonen ble booket i
- Eventuelle endringer eller kanselleringer blir oppdatert rett i Picasso
- Du har oversikt over alle kanaler, og trafikk på disse, samlet på startsidene i YPI



Vi har flere nye installasjoner i Norge, og nå i underkant av 100 installasjoner av YPI i Skandinavia. I kommende versjon av Picasso vil du kunne sende tilgjengelighet og priser fra Picasso til YPI slik at du heller ikke må logge inn på YPI.

Ring 66 77 69 08, eller send en e-post til Marianne, mgn@techotel.no for mer informasjon.

SMS utsendelse fra Picasso

Du kan sende en bekreftelse til kunden på SMS rett fra bestillingen i Picasso, eller du kan sende SMS til f.eks. hele ankomstlisten. Dere lager egne maler til SMS slik at informasjon fra bookingen hentes opp til SMS. Dere kan selv bestemme innholdet i bekreftelsene, enten ved å sende ren "fritekst" eller ved å bruke SMS-malene.

Denne funksjonen har vært lenge i Picasso, men vi har nå fått oppdatert vår avtale med LinkMobility. For nye kontrakter vil det være én pris for SMS til Norden, og én samlet for øvrige land i verden. Funksjonen gir deg også mulighet til å søke opp kundeinformasjon fra nettet, dette legges inn og lagres i kundedatabasen ved opprettelse av en bestilling.



Dere kan nå også lese litt om Picasso på Horeca Norges [nettsider](#)

Kontakt oss hvis du vil høre mer om de ulike mulighetene!

Med vennlig hilsen

Techotel Norge AS



Ønsker du ikke å motta nyhetsbrev fra oss, vennligst send en epost til vb@techotel.no

Techotel Norge AS
E-post: techotel@techotel.no
Tlf: 66 77 69 00
www.techotel.no