



## GDPR kommer i mai. ER DU KLAR?

Den nye EU lovgivningen om persondata trer snart i kraft. Vær sikker på at dere har tatt de nødvendige forholdsregler!

En av de tingene dere skal være særlig oppmerksomme på denne våren er igangsettelsen av EUs nye persondataforordning, populært kaldt GDPR. GDPR er en rekke restriksjoner omkring hvordan dere kan lagre og bruke deres gjesters persondata. Vi har allerede sendt ut informasjon om dette, du kan også lese mer inngående om emnet på vår [hjemmeside](#).

De siste månedene har vi i Techotel arbeidet hardt for å gjøre Picasso GDPR klar. Vi har fått utviklet nye Picasso funksjoner som gjør det mulig for dere å anonymisere deres gjester i overensstemmelse med lovgivningen, men også innen da å kunne innhente det lovpliktige samtykket til å lagre gjestens persondata og unngå anonymisering. For de fleste hoteller/møte- og konferansesentre er det viktig å bevare deres gjestekartotek til markedsføringsformål.

Grunnet GDPR kan vi ikke fremover opprette gjeste-profiler automatisk ved nye online/Mobile reservasjoner.

Hvis hotellet benytter GDPR digital, får gjesten en GDPR-mail tilsendt umiddelbart etter det er opprettet en reservasjon. Gir gjesten tilsagn, blir han opprettet i gjestekartoteket automatisk.

Ta kontakt med våre konsulenter for mer informasjon om hva dere har bruk for.

### Velkommen til nye kunder!

Vi ønsker velkommen til våre nye Picasso brukere.

Siden forrige nyhetsbrev har 4 nye brukere startet med Picasso.

[Røde kors, Haraldvigen](#)

[Ringerike Hotel](#)

[Tromsø Lodge & Camping](#)

[Unike hoteller, Midtåsen](#)

### Tips: Unngå å bli "kastet av" når du bruker Picasso

Vi opplever innimellom at noen av våre Picasso-brukere ringer og forteller at de blir 'kastet av' Picasso eller at 'Picasso går ned'. Vi finner ofte ut at det som skjer er at forbindelsen til serveren blir brutt imens de bruker Picasso.

Dialogboksen til høyre er tegn på at det er forbindelsen som er problemet, noe Techotel dessverre ikke har innflytelse på.

#### Oppdater firmware

Hvis det skjer dere, prøv å oppdatere ditt firmware, dvs. Router eller firewall, ved å gå inn på produsentens hjemmeside og downloade den nyeste programversjonen.

Hvis Picasso derimod stopper, og du stadig er connectet til serveren, så ring til vår support på tlf. 66 77 69 00, tastevalg 2. Vi minner om at du kan alltid sjekke driftsstatus på vår [hjemmeside](#).



Kontakt

[gdpr@techotel.no](mailto:gdpr@techotel.no)  
eller ring på  
tlf. 66 77 69 00



Med vennlig hilsen

Techotel Norge AS

**AK TECHOTEL**

Ønsker du ikke å motta nyhetsbrev fra oss, vennligst send en e-post til [mgn@techotel.no](mailto:mgn@techotel.no)

Techotel Norge AS  
E-post: [techotel@techotel.no](mailto:techotel@techotel.no)  
Tlf: 66 77 69 00