



NYHETS BREV JUNI 2014

SIDEN SIST:

- Best Western i Norge velger Picasso!
- Alle suppothenvendelser **skal** sendes til picassosupport@techotel.no. Dette er særlig viktig med tanke på ferieavvikling i sommer. Epost som sendes til den enkelte konsulent kan da bli liggende lenge uten behandling.

BEST WESTERN I NORGE VELGER PICASSO

Etter en lengre utvelgelsesprosess blant 4 forskjellige systemer er Techotel og Picasso Pro nettopp valgt av alle 28 Best Western hoteller i Norge. Arbeidet med interface til BWI CRS og Rewardprogram er godt i gang. Techotel International har avtalt sertifisering av Picasso Pro versjon 8.2 BW startende i september 2014 til Two-way integrasjon for reservasjoner, rates, rewards mm. Sertifiseringen starter to måneder tidligere enn vi hadde forventet. Sertifiseringen innebærer at BWI sammen med Techotel tester integrasjonen i 2-4 måneder. Deretter må Techotel åpne for BW two-way for hotellene.

PÅMELDING TIL BRUKERMØTE:



Det er fortsatt mulig å melde seg på Techotels brukermøte på KS Agenda Møtesenter sentralt i Oslo. Bindende påmelding innen **30. juni** til mgn@techotel.no. Påmeldingen må inneholde hotellnavn, deltakernavn og mobilnummer. Pris pr deltaker er 699,- eks mva og inkluderer lunsj og kaffe. Brukermøte er et spennende forum der man kan hente ny kunnskap om Picasso. Mer informasjon om KS Agenda Møtesenter finner du her: <http://www.ksagenda.no/no/konferanse-oslo-motesenter/>

Vedlagt finner du invitasjonen – håper vi sees!

PICASSO MOBILE

Vi er stolte over at kunne presentere den nye online bookingside - til smartphone!

Picasso Mobile systemet er klar til drift og gir brukerne mulighet til å booke hotellrom fra mobilen – enkelt og greit! Har dere allerede Picasso Online Bronze eller Silver, kan dere oppgraderes til Gold + og få et godt tilbud på Picasso Mobile.

I likhet med Picasso Online Gold+ kan Picasso Mobiles design tilpasses din hjemmeside.

Kontakt rr@techotel.no hvis du vil vite mer om Picasso Mobile.



HJELP SUPPORT MED Å HJELPE DEG!

Vi legger stor vekt på å hjelpe alle våre kunder med spørsmål og utfordringer. Desto mer informasjon vi får tilsendt i din sak til picassosupport@techotel.no, desto lettere er det for oss å løse ditt problem! Informasjon vi gjerne trenger er:

1. Skjermbilde, referanse eller folionummer dersom det er mulig/relevant.
2. En utfyllende beskrivelse av spørsmålet/problemet.
3. Når oppstod problemet?
4. Har dette fungert tidligere?
5. Er det gjort endringer i utstyr i det siste?

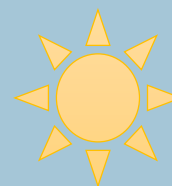
Send gjerne med direkte telefonnummer og navnet ditt samt hotellets navn.

GOD SOMMER!

Vi holder vanlige åpningstider i hele sommer:

mandag	09.00 – 17.00
tirsdag	09.00 – 17.00
onsdag	09.00 – 17.00
torsdag	09.00 – 17.00
fredag	09.00 – 15.00

Vi ønsker dere alle en herlig sommer!
Supporttid er som normalt 09.00 – 12.00



Markedets beste Online Booking!
Bestillinger og betalinger direkte fra din hjemmeside til Picasso. Uansett behov har vi en løsning som passer for dere.

les mer [her](#)



Techotel Norge AS
Epost techotel@techotel.no
Tlf 66 77 69 00