

NYHETSBREV

AK TECHHOTEL

TECHHOTEL
Picasso



Nyhetsbrev november 2016

Picasso digitale rapporter

La Picasso utføre arbeidet mens du er opptatt

Picassos digitale rapportmodul tilbyr mange muligheter for å se og skrive ut statistikker og lister i det oppsettet du velger. Det er også flere forskjellige muligheter innenfor automatisk videreformidling av rapportene.

Picasso gir deg nå enda flere muligheter for å lette arbeidet med digitale prosesser for design og videredistribusjon av dine rapporter.



- ✓ Velg selv design av rapporten og lagre dine innstillinger som oppsett til neste gang
- ✓ Velg når og hvor ofte din rapport skal distribueres: hver dag, uke, måned eller utvalgte dager
- ✓ Velg hvilken handling som skal utføres. Du kan få rapporten skrevet ut, sendt på e-post eller opplastet til en FTP server.
- ✓ Velg i hvilket formatet du vil ha rapporten. Det kan være PDF, html eller Excel.



Velkommen til nye kunder!

Vi ønsker velkommen til våre nye kunder. Siden siste nyhetsbrev har 5 nye kunder hatt oppstart med Picasso. Vi ser frem til flere planlagte oppstarter i løpet av vinteren.

Gaustablikk Høyfjellshotell: www.gaustablikk.no

Rjukan Admini: www.rjukanadmini.com

Borregård Hovedgård: www.orkla.no/Om-Orkla/Historie/Orklas-kulturskatter/Borregaard-hovedgaard

Kjøbmandsgaarden Hotel: www.kjobmandsgaarden.no

Sundbytunet Mat og Vinhus AS: www.sundbytunet.no

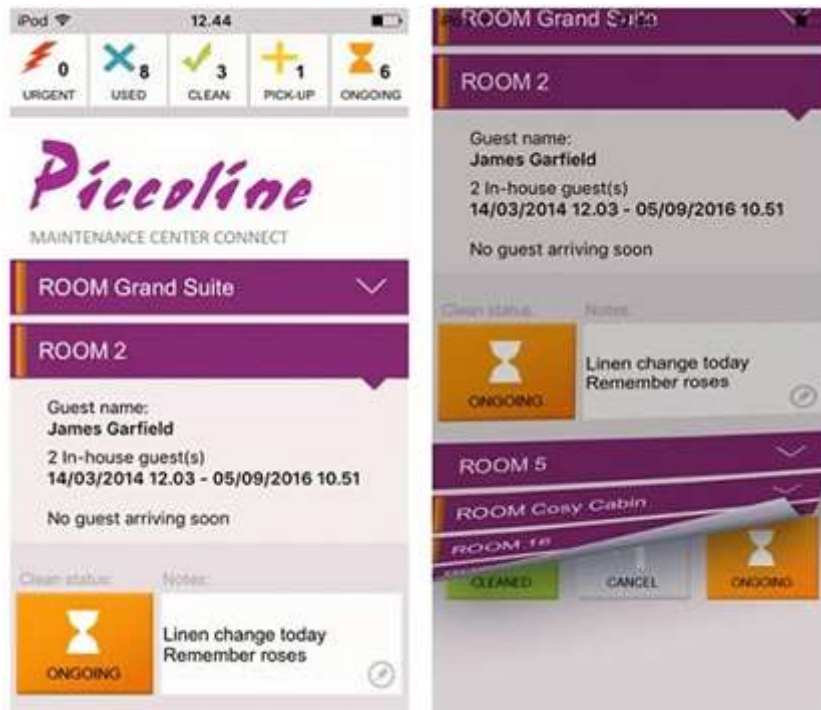
Piccoline

CLEANING & MAINTENANCE

Piccoline er Appen som lar deg kunne kommunisere mellom Picasso og de håndholdte enhetene til renholdspersonalet.

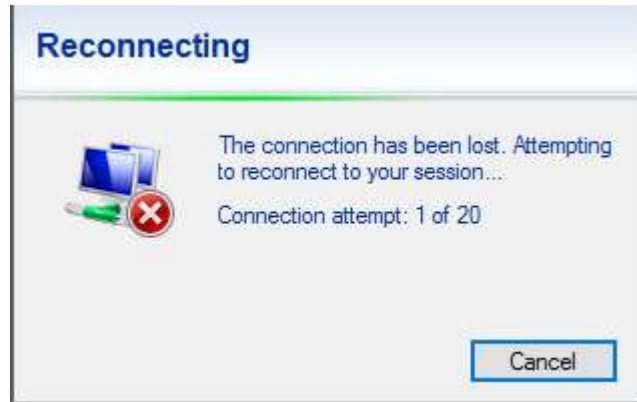
- ✓ Legg inn standardlister pr. rom på hva som skal rengjøres.
- ✓ Rengjøringspersonalet får meldinger om særskilte behov.
- ✓ Den som rengjør kan klarmelde rommet fra sin håndholdte enhet.
- ✓ Legg inn egne meldinger til personalet.
- ✓ Vaktmesteren kan få beskjed om reparasjoner som må utføres.

Piccoline lastes ned fra Appstore til din iPad, iPhone og nyere iPod touch. Piccoline finnes ikke til Android enheter.



Unngå å bli ”kastet ut” når du bruker Picasso

Vi opplever noen ganger at noen av våre kunder ringer og forteller at de blir 'kastet ut' av Picasso eller at 'Picasso går ned'. Ofte ser vi at det som skjer er at kunden mister forbindelsen til serveren mens de bruker Picasso. Det kan være to forskjellige årsaker til avbrytelsen:



1. selve Picasso modulen(e) avsluttes, i så fall kan vår supportavdeling hjelpe med å finne feilen.
2. At det er et utfall i forbindelsen til serveren. Dialogboksen til venstre er tegn på at det er *forbindelsen som er problemet*, hvilket Techotel Picasso ikke har innflytelse på.

Oppdater firmware

Hvis dette skjer dere, kontakt deres lokale it-supporter og be dem om å oppdatere deres firmware (dvs. Router eller firewall) ved å gå inn på produsentens hjemmeside og downloade den nyeste programversjonen

Du kan alltid sjekke driftsstatus på [Techotels hjemmeside](#).

Hvis Picasso derimot stopper, men du stadig befinner deg på Picasso skrivebordet, ELLER hvis problemet fortsetter etter oppdatering av firmware, så kontakt vår support: picassosupport@techotel.no

Kontakt oss hvis du vil høre mer om de ulike mulighetene!

Med vennlig hilsen

Techotel Norge AS



Ønsker du ikke å motta nyhetsbrev fra oss, vennligst send en e-post til techotel@techotel.no

Techotel Norge AS
E-post: techotel@techotel.no
Tlf: 66 77 69 00
www.techotel.no