



Desember 2014

Kurs for resepsjonister: Effektiv og enkel bruk av booking, cashier og rapporter.

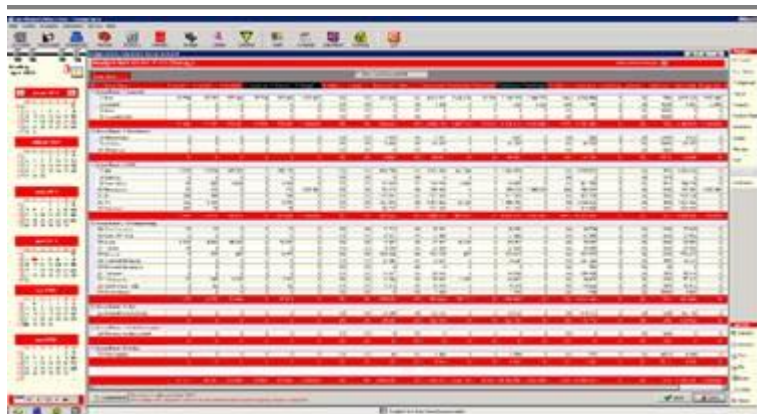
Kurset avholdes i Techotels lokaler på Billingstad torsdag 12. mars kl. 09.00 - 17.00. Det er plass til maksimalt to deltakere fra hvert hotell. Bindende påmelding sendes til mgn@techotel.no. Det er mulig at kurset blir raskt fulltegnet! Kurset gjennomføres med bruk av demodatabase.

Pris pr deltaker er 2990,- inkl mva

Kurs for superbrukere: Hovedfokus på Management og Marketing.

Kurset avholdes i Techotels lokaler på Billingstad torsdag 19. mars kl. 09.00 - 17.00. Det er plass til maksimalt to deltakere fra hvert hotell. Bindende påmelding sendes til mgn@techotel.no. Det er mulig at kurset blir raskt fulltegnet! Kurset vil ha hovedfokus på oppbygging av varer, pakker og produkter. Viktige funksjoner i marketing, rapportering, kundeoppfølging og statistikk.

Pris pr deltaker er 2990,- inkl mva



Budsjett i Picasso

Med budsjettet lagt inn i Picasso kan du daglig følge med på om du når dine målsetninger. Budsjettmodulen er inkludert i Picasso Pro. Opplæring kan skje pr telefon til timepris og tar ca en time. Ta kontakt med picassosupport@techotel.no for mer informasjon.



Åpningstider i julen

Mandag 22.12	09:00 – 17:00
Tirsdag 23.12	09:00 – 15:00
Mandag 29.12	09:00 – 17:00
Tirsdag 30.12	09:00 – 15:00
Fredag 02.01	09:00 – 15:00



Tips og triks: Husk å gå igjennom inhouse debitor før årsskifte!

Hvert år får vi flere telefoner om dette i januar og da er oppryddingen en del vanskeligere. Debitor rapporten inneholder uoppgjorte folioer. Den er også mer utfyllende enn invoices da debitor rapporten tar med alle reservasjoner, også de som har annen status enn in-house. Rapporten finner du i cashier, til høyre under «Reports»:

Trykk så på «night» og huk av «include future transaction(s)». Sorter rapporten etter departure og trykk på «preview» for å få rapporten på skjerm. Rapporten bruker litt tid før den vises.

Se i kolonnene for avreisedato, saldo, status og folionr. For å kontrollere uoppgjorte folio.

Debtor at 17.11.13 Nightaudit							
Company	Arrival	Departure	Saldo	Payment type on res	Customer no.	Status	
						Folio no.	
arnboldt Universitat zu Berlin	29.12.11	02.01.12	-570,00	FORSKUDI	35677	0	432194
edrikstad Parkettsliperi	26.01.12	30.01.12	-820,00	 BETALE	139747	0	436132
ELIOS TOUR OY	06.02.12	07.02.12	-820,00	FORSKUDI	139789	1	438103
jstelworld.com	10.08.13	17.08.13	-77,50	FORSKUDI	143644	1	502696
	20.09.13	22.09.13	90,00	FORSKUDI	143118	1	544083
	29.09.13	08.10.13	-2820,00	FORSKUDI	143294	1	545350
	23.10.13	24.10.13	600,00	FORSKUDI		0	549385
	28.10.13	01.11.13	500,00	FORSKUDI	145309	1	550093
ien Kommune	14.11.13	15.11.13	720,00	 BETALE	145434	0	552676
rsk Regnesentral	10.11.13	15.11.13	3000,00	 BETALE	115718	0	552694

Raskere support

Vi legger stor vekt pa  hjelpe alle vare kunder med sporsmal og utfordringer. Desto mer informasjon vi far tilsendt i din sak til picassosupport@techotel.no, desto lettere er det for oss  lose ditt problem! Informasjon vi gjerne trenger er:

1. Skjerm bilde, referanse eller folionummer dersom det er mulig/relevant
2. En utfyllende beskrivelse av sporsmalet/problemet
3. Nar oppstod problemet?
4. Har dette fungert tidligere?
5. Er det gjort endringer i utstyr i det siste?

Send gjerne med direkte telefonnummer og navnet ditt samt hotellets navn.



Techotel Norge AS
Epost techotel@techotel.no
Tlf 66 77 69 00