

Picasso

DIGITAL

BOOKING, CRM & RESTAURANT SYSTEM

PICASSO DIGITAL VÅRNYTT

Kjære Picasso bruker

Våren er her og sommeren er snart på vei. Som vi har tidligere lovet, er 2019 fylt med Picasso nyheter og vi vil gjerne benytte anledningen til å presentere et par stykker for dere.

Har du behov for hjelp, informasjon eller bare en god prat om hvordan Picasso kan hjelpe med å utnytte deres fulle potensiale, så ring eller skriv til oss.

Effektivt forecast analyseverktøy

Lag oversiktlige sammenligninger med forrige år – i tall og prosenter.

Våren 2018 begynte vi å utsende den nyeste designversjon av Picasso Digital.

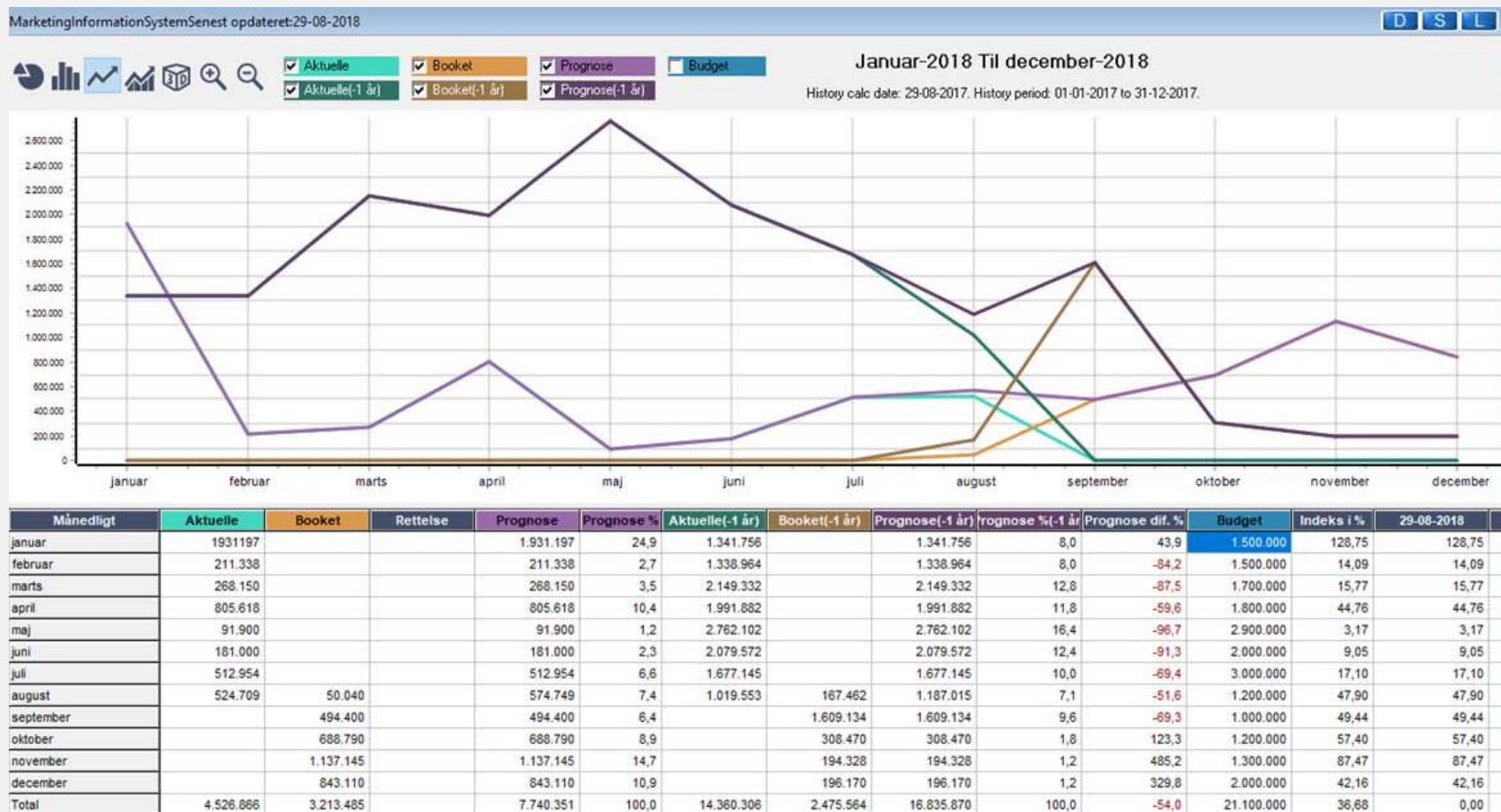
Den nyeste oppdatering i Marketingsmodulens MIS (Market Information System) forteller deg nøyaktig hvor du var forrige år omsetningsmessig, og lar deg sammenligne med inneværende år i både kroner, antall og prosent.

Oppdel f.eks. din forecast i:

- Hvilke omsetningsområder som rom/konferanser m.m. som avviker i inntjening i forhold til forrige år?
- Selges det samme antall rom?
- Er gjennomsnittsprisen steget eller gått ned?
- Er der noen kanaler som under-performer i forhold til forrige år?

Den oppdaterte MIS gir dere et realistisk bilde av hotellets utvikling siden samme tid forrige år, og hva en kan fokusere på for å oppnå enda mer vekst i forretningen.

Tips: Du kan også legge ditt budsjett inn i MIS og lage et oppsett slik at **Picasso Digitale rapporter** automatisk sender dine tall for i år, sammenlignet med budsjettet forrige år - eksempelvis på e-post til deg hver mandag.



Viktig informasjon vedr. endringer av Picasso Digital grunnet kassaloven



Techotel leverer kassasystemet Picasso digital som oppfyller kravene i kassasystemloven og er derfor produkterklært. For de av våre kunder som har valgt hosting fra Techotel, og som er mottakere av denne mailen, har løsningen tidligere vært driftet gjennom en skytjeneste levert fra Danmark.

Fra 01.01.2019 tro de nye bestemmelsene i kraft i bokføringsforskriften som blant annet stiller krav om at kassasystemet skal befinne seg i Norge og at elektronisk journal skal oppbevares i Norge. Bokføringsforskriften retter seg mot dere kunder som er regnskapspliktige.

For å oppfylle de nye kravene til kassasystemer, igangsatte Techotel i 2018 arbeidet med å etablere et nytt driftssted i Norge som vil betjene våre norske kunder. Vi har arbeidet med å innhente best mulige priser for driftssikker lokasjon og hardware, det ble samtidig varslet at det da vil komme en mindre regulering av prisene ved den nye hostingen. Drift og lagring vil derfor i fremtiden skje fra lokaler på Billingstad i Asker.

Det har vært et meget tidkrevende periode med mye arbeid for å få flyttet alle kunder på ny VPN, printere, kasseskuffer mm., noe som igjen har ført til at support har vært noe skadelidende i perioden, dette beklager vi på det sterkeste. Denne perioden er nå i slutfasen og vi gleder oss over å komme tilbake til den servicen dere har vært så godt vant med.

Vi har nå også utvidet staben i Techotel Norge med en ekstra tekniker, Assad Saoodi, slik at vi står bedre rustet i tiden fremover.

Endringer av åpningstider mai og juni

Kontoret har normal åpningstid utover det som er notert under:

Uke 20: Torsdag 16. mai 09.00-15.00. Fredag 17.mai er kontoret stengt.

Uke 22: Onsdag 29. mai er kontoret åpent mellom 09.00-15.00. Torsdag 30.mai er kontoret stengt.

Uke 24: Mandag 10. juni er kontoret stengt.

Vi minner om at all support skal sendes til picassosupport@techotel.no. Les mer om vår support [her](#).

Kritisk support utover kontorets åpningstider er som vanlig til hotline.

Velkommen til nye kunder!

Vi ønsker velkommen til våre nye Picasso brukere. Siden siste nyhetsbrev har 5 nye kunder hatt oppstart med Picasso.

Zefyr Hotel, Grand Hotel Arendal, Dølen Hotel, Røde Kors Konferansesenter og Arendal Herregaard Spa & Resort.

Velkommen til nyansatt i Techotel Norge!

Vi har utvidet staben i Techotel Norge med en ekstra tekniker, Assad Saoodi. Assad er Serviceelektroniker med fagbrev og 20-års erfaring fra IKT-bransjen. Han har IT-erfaring innen flere bransjer som reiseliv, utdanning, telematikk/data-butikk og bank/finans. Før han begynte i Techotel, jobbet han i 12 år i reiselivsbransjen som tekniker og it-medarbeider i TUI Norge (tidligere Startour). Assad startet i Techotel Norge i mai 2019.

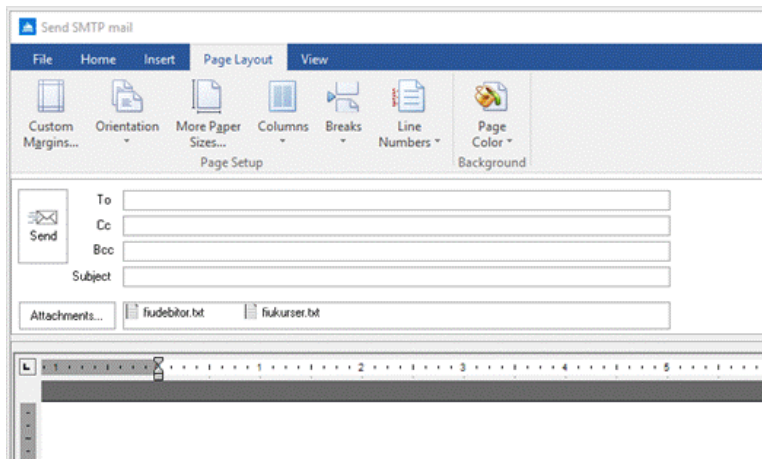
Flere Picasso Digital nyheter

Ny Picasso email editor

Det er utviklet en Mail Client som erstatter den gamle MS Client. Alle våre kunder som er flyttet til ny, norsk hosting har tatt denne i bruk. Det er også nytt at en kan ha personlig signatur, basert på brukerinlogging (oppsett i staff/medarbeider i management).

Boost hastigheten på Online booking

Vi har optimert koden på Online booking. Skriv til picassosupport@techotel.no, bestill en webupdate og få en hurtigere online booking.



VIKTIG! VIKTIG! VIKTIG! : Husk å få rettet Spf record



Vi har tidligere informert om dette, men det er fremdeles noen som ikke har endret nedenstående og dermed risikerer at deres e-poster havner rett i gjestens spam-filter.

Kjære kunde

Det er i Picasso flere muligheter for å sende eposter til deres gjester, men noen hoteller har hatt den uheldige opplevelsen, at deres eposter havnet i gjestens spam-folder og derfor ikke ble oppdaget.

Det kan skyldes at deres epost sendes fra Picassos mailserver, men har hotellets domene som avsender. Dette kan gjøre at mottakerens epostklient ser eposten som spam. For å sikre at dette ikke skjer har vi oppgradert vårt utstyr.

Det er viktig at dere tar fatt i deres tekniker/mailtilbyder, og ber dem implementere informasjonen i høyre kolonne, som 'godkjenner' Picassos server som avsender av deres eposter.

Til deres tekniker:

Det skal rettes i deres SPF hos deres DNS tilbyder av deres domain så dere kan sende eposter fra Picasso uten problemer.

*Hvis dere allerede har en SPF så skal følgende legges til:
include:mail.techosting.dk*

*Hvis dere ikke har noen SPF i dag så skal følgende legges til samt deres egen mail server skal inkluderes i SPF:
v=spf1 include:mail.techosting.dk ~all*

Dere er velkommen til å henvende dere til våre teknikere dersom dere har spørsmål. **Tlf. 66 77 69 00 (tastevalg 2) eller e-post: picasosupport@techotel.no**

Med vennlig hilsen

Techotel Norge AS



Kontakt:

Rune Hakon Rabo

Daglig leder Techotel Norge AS

Telefon: (+47) 66 77 69 02

E-post: rr@techotel.no

Hjemmeside: www.techotel.no