



Juni 2018

GDPR:

Vi har tidligere sendt ut et oppstartsbrev til alle våre kunder. I dette brevet velger dere om dere ønsker manuell løsning, eller den digitale løsningen. Dere kan lese mer om de ulike alternativene på vår [hjemmeside](#) under 'Trenger du hjelp med GDPR?'. Det er flere som ikke har returnert dette brevet til oss, vi ber om at alle returnerer dette innen uke 25 til gdpr@techotel.no. Ring oss gjerne, 66 77 69 00, om du har noen spørsmål om GDPR.

Hva skjer dersom en ikke foretar seg noe med GDPR?

Det er viktig at dere setter dere inn i regelverket for GDPR da det er dere selv som er ansvarlig for data som lagres i Picasso. GDPR vil aktiveres på *samtlig*e hostede databaser når lovverket trer i kraft i Norge. Det er derfor svært viktig at dere tar kontakt i god tid for at vi kan bistå dere med å sette parameterne deres for hvor lang tid det går før kundedata anonymiseres. Dette for at dere skal unngå at eldre kundeprofiler/kundedata anonymiseres utilsiktet. Anonymiseringen gjelder uansett om dere går for manuell eller digital GDPR.

Velkommen til brukermøte 20.september 2018

Picassosupport ønsker dere velkommen til vårt Bruker- og utdanningsmøte på Felix Konferansesenter torsdag 20 september i Oslo. Brukermøte er et spennende forum der man kan hente ny kunnskap om Picasso. Konsulentene våre vil gjennomgå utvalgte funksjoner i Picasso som du kanskje ikke visste om eller har glemt. Nyutviklede tilleggsmoduler samt orientering om kassaloven, GDPR og siste versjon av Picasso vil bli presentert. Det blir i tillegg anledning til å snakke med og møte konsulentene våre og ledelsen i Techotel Norge AS.

Bindene påmelding innen 30.06.18

Påmelding sendes til mgn@techotel.no. Påmeldingen må inneholde deltakernavn og hotellnavn.

Pris pr deltaker er 699,- eks mva og inkluderer lunsj, kaffe og pausemat.

Velkommen til nye kunder!

Vi ønsker velkommen til våre nye kunder. Siden siste nyhetsbrev har 4 nye steder hatt oppstart med Picasso.

Klingenberg Hotell, Sitla Hotell, Tangen Pensjonat og Vetti Gard

Support

Vi minner om at dere kan lese mer om vår support og sjekke driftsmeldinger på vår hjemmeside www.techotel.no. Vår hotline kan benyttes dersom dere skulle oppleve systemfeil utenfor kontorets åpningstid. Vanlig support skal alltid sendes til vår e-postadresse: picassosupport@techotel.no.

Åpningstider i sommer

Kontoret har normal åpningstid i sommer, men grunnet ferieavvikling roterer konsulentene på support. *Vi minner om at endringer, da spesielt teknisk arbeid (f.eks. oppsett av ny printer) og annet arbeid må avtales på forhånd og i god tid.* All support skal sendes direkte til picassosupport@techotel.no, og ikke til våre konsulenter. Slik kan vi raskest hjelpe dere.



Vi ønsker alle kunder en god sommersesong!

Med vennlig hilsen

Techotel Norge AS



