

Kjære Picasso bruker

For at du skal få mest mulig ut av Picasso Digitals mange funksjoner, får du her et nyhetsbrev med noen av våre tekniske løsninger som kan hjelpe dere i hverdagen. Send f.eks. lett penger tilbake til kunden via Picasso, hvis kunden har kjøpt et opphold på deres Picasso online booking. Eller send ut e-poster inne fra Picasso Digital, uten at de blir fanget av mottagerens spamfilter. God fornøyelse.



Refusjon av kredittkorttransaksjoner er nå tilgjengelig direkte fra Picasso Digital

Forestill deg at kunden har kjøpt et opphold på din online booking med deres kredittkort. Nå ombestemmer de seg så til et annet opphold, en annen dag, eller noen andre tillegg. Dere kan få bruk for å kunne betale penger tilbake på kundens kort.

Det er nå mulig, helt eller delvis, å refundere kredittkortbeløp direkte fra Picasso til det opprinnelige kredittkortet. Refusjonen utføres automatisk hos DIBS/Nets. Det er ikke lengre nødvendig å logge på DIBS/Nets, for å utføre refusjonen manuelt.

Refusjoner er mulige på alle betalinger som er foretatt via Picasso ONL20, Mobile – og snart også på Online Gold. Vi kan kun tilbakeføre på det opprinnelige kredittkortet som beløpet er trukket fra.

Vær oppmerksom på at du ikke samtidig skal tilbakeføre beløpet på din Dibs/Nets konto.

Mottar du betaling via Nets Easy, så behøver du ikke foreta deg ytterligere, men bruker du DIBS D2, skal du lage et enkelt oppsett i DIBS administrasjonspanelet. Kontakt vår support for hjelp til dette.



Picasso support

Tlf. (+47) 66 77 69 00
kl. 09.00-12.00

Systemfeil og hjelp til
betjening av systemet:
Gratis!

La ikke dine e-poster fra Picasso ende i spamfilteret!

Med noen få innstillinger kan du forhindre at dine e-poster sendt direkte fra Picasso ender i kundens spamfilter. Send evt. denne veiledningen til din IT administrator. Hvis der er tvil om noe kan de kontakte vår teknisk support på: picassosupport@techotel.no

Hva du skal gjøre:

Når du bruker Picasso og du skal sende e-post med din egen e-postadresse som avsender, er det nødvendig at du lager et såkalt **SPF record**, eller tilføyer en tekst til den du allerede har.

SPF betyr **Sender Policy Framework**, som løst oversatt betyr:

En politikk om hvem som kan bruke ditt domene/hjemmeside-navn til å sende e-post. Når du gjør det, betyr det at du inkluderer Techotels mailserver som godkjent avsender av e-poster på dine vegne.

Endringen må skje der du har din DNS, det vil si der navnene på din hjemmeside administreres.

Her har du mulighet for å lage et txt record som inneholder en av nedenstående informasjoner, avhengig av om du i forveien allerede har en SPF record.

Hvis du ikke har en SPF record i fra før brukes denne:

```
"v=spf1 include:mail.techosting.dk -all"
```

Hvis du allerede har en SPF record inkluderer du dette i den eksisterende:

```
"include:mail.techosting.dk"
```

Du kan evt. finne mer [hjelp og informasjon om SPF records her](#)

Når du har gjort det, har du sikret, at alt du sender til dine kunder kommer frem. Hvis det mangler, kan det bety at sikkerheten i dine kunders mail servere kan avvise og ikke motta e-poster du sender til dem fra Picasso.

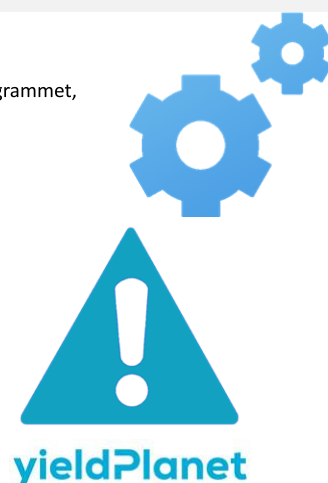
Hos private kunder kan du forvente at deres e-post er beskyttet via deres leverandør som ofte er internettleverandører: Microsoft (Hotmail, Outlook mail) og Google (Gmail), som alle har sikkerheten slått på.

Minimumskrav til din datamaskin for å kjøre Picasso Digital

Picasso Digital er et omfattende program med uendelig mange funksjoner. Derfor krever det litt av den datamaskinen det kjører på. Opplever du problemer når du bruker programmet, KAN det være et issue med deres datamaskin eller nettverk. Sjekk linken her: [Picasso Digitals minimum requirements](#)

For YieldPlanet/YP Intelligence brukere:

Har dere sendt ut allotment, restriksjoner og priser for 2021?
Husk at dere må åpne og lukke datoer fremover for å være salgbare hos deres partnere. Deres Yield Planet produkt må være gyldig (sjekk utløpsdato) og med pris fremover. Henvend deg til picassosupport@techotel.no med eventuelle spørsmål.



Det var alt fra oss i denne omgang.

Vi ønsker dere fortsatt god kontakt mellom dere og deres gjester.

Med vennlig hilsen

AK Techotel



Kontakt
Techotel, Teknisk avdeling
Tlf: (+47) 66 77 69 00, tastevalg 2
picassosupport@techotel.no