

Release notes vers. 12

Oppdaterings-håndboken



AK TECHOTEL A/S

Forandring!

Hotell- og kursbransjen er i stadig endring.

Inflasjon betyr at du hele tiden må fokusere på prissettingen din.

I den vedlagte beskrivelsen av Picasso Digital v12 og Mona AI hjelper vi deg med å holde tritt med endringene.

Du kan dra nytte av endringen for å spare tid og øke inntektene dine.

Release notes er å betrakte som en forandrings håndbok...

Les om hvordan mange av dine kollegaer har valgt å optimalisere deres virksomheter med Picasso v12.

Picasso Digital er et av verdens mest velutviklede univers for booking, kasse, CRM, restauranter, spa, billetter og AI-assistenten, både på administrasjonssiden og på online - nett.

Slik gjør du det:

Forandrings-veiledningen er delt inn i kapitler som beskriver endringer i ulike Picasso digitale moduler. Se på det vedlagte som en katalog med ideer. Du trenger ikke å lese hele forandrings-veiledningen.

Hvis du lurer på om det er oppgaver du har problemer med å fullføre, les eller kontakt en konsulent hos Techotel om hvordan Mona – Din digitale assistent eller Picasso v12, kan løse oppgaver, slik at du får mer tid til å fokusere på inntjening og service.

God fornøyelse
Klaus Ahrenkilde,
CEO, Techotel Group

Danmark, Sverige, Norge, England, Irland og Østria



BOOKING / RESEPSJONEN

Personaliserings-muligheter

Tilpass Picasso ved å tilpasse farger, logoer og funksjoner slik at de passer dine behov. Vi har utvidet mulighetene for å tilpasse ditt daglige arbeidsområde.

1. Mulighet for å velge mellom grå og farget **kalender** under "**Personalization**"
2. I alle moduler er det mulighet for å velge mellom logo eller Design Desktop. *innstillinger kan endres i personlige innstillinger*
3. Juster felt størrelsene på de fleste planene i **resepsjonen**.
4. Mulighet for å få fargen tilbake i **Grids** og **Kalender**.
5. "Skip Cleaning" kan settes på **romnummer** ved høyreklikk på både **arrival** og **in-house** planer. *hører til under reservasjon og står også i punkt 21*
6. Kalenderen øverst viser gjeldende måned i alle moduler.
7. Et nytt banner i **Selectoren** presenterer nye funksjoner i **Picasso Digital**.
8. De enkelte **Dominohoteller** synliggjøres med fargekoder, slik at du ikke ender opp med å gå til feil hotell.

Ratebook

Ratebook gir deg tilgang til bookingverktøy, tilgjengelighet og styring av kanaler –samlet ét sted.

9. Rask oversikt over tilgjengelighet.
10. Opprette en bestilling i **Ratebook**: Velg en periode i kalenderen til venstre, eller velg som tidligere under **romtyper** for å opprette reservasjoner.
11. Se status og kontroller tilgangen fra dine **onlinekanaler**
12. Overblikk over dine **allotments**
13. Med et trykk på **WarelignGroup**-knappen, får du et umiddelbart bilde av hvordan bespisninger til kjøkkenet/restauranten ser ut.
14. Tilpass selv hvor langt du ønsker å se frem i tid, og hvilke produkter du har til rådighet.
15. Se **romstyper** og tilgjengelige **produktpriser**
16. Fargekoder hjelper deg til å få et overblikk over priser som kommer fra **online** eller **YP**.
17. Bruk **DSL** knappene til å lage og spar egne tilpasninger.





Reservasjon og gjestehåndtering

Forbedret søk, registrering og kundeoversikt sikrer enklere håndtering av reservasjoner

18. **Reservasjons status** kan nå angis på produktet på første reservasjonslinje. Dette settes opp i **Management/Produkt/Setup 2/Reservationsstatus**. Reservasjonsstatus'en velges fra produktet. Kan evt. Benyttes til **Tentative/Tilbuds-reservasjoner** eller til **Provisional** depositum reservasjoner
19. Du kan velge om **note 1** skal med fra **kontaktpersonen** i reservasjonen. Sett hake ved **kontaktperson** i **kontakter** og få **note 1** med over på reservasjonen.
20. I reservasjonen kan du angi om gjesten ønsker/ ikke ønsker at rommet rengjøres under oppholdet.
21. Bedre e-postdesign når du søker i tidligere e-poster.
22. Ved opprettelse av **samme-dags-varereservasjoner** og **walk-in** blir du spurt, om det skal posteres når du **lagrer reservasjonen**.
23. Annulleringsdato vises på **ankomst** og **in-house** plan.
24. Hvis det er opprettet **autorisasjon** på reservasjonen, kan det ses på **ankomst, in-house** og **avreiseliste**.
25. **Warelins** pop up viser **romnr**.
26. Tilføy-linje-funksjon til **halls, Hall Days, Hall Time, Roomtype, Room nr.** og **Ratebook**.
27. Nytt **Room-status** grid
28. **Bord** ikon på **Arrival** for bedre overblikk.
29. Mulighet for å vise tilgjengelige eller utilgjengelige **bord** i **resepsjonsmodulen**.
30. Oppgi **antall** gjester når du sjekker inn ved et **bord**
31. **Allokering/ledighet** pr. **sektor**.
32. Man kan ved **innsjekk** bestemme om det sendes **registreringskort**.
33. Det er mulig å sende **registreringskort** til nettbrett på hotellet for **boende gjester**.
34. **Eierbooking**: Man kan nå opprette både barne og voksne **eier-reservasjoner**.
35. **TODO** kan filtreres etter **bruker** og **relaterte** reservasjoner
36. **Piccoline Cleaning & Maintenance** kan nå benyttes av **Domino** hoteller i **Resepsjonen**.
37. Nytt symbol for å reservere seg mot rengjøring

Søk

38. Søk på flere kunder med semikolon i **My Search**. F.eks. *kunde Nr. 001;002..*
39. Reservasjon søkeresultat: Høyreklikk for at åpne **hoved reservasjonen**.
40. Reservasjon søkeresultat: Kan vise priser (1. dag +pris).

Navnelister

Du kan nå tilføye ekstra informasjon på dine Navnelister

41. **Navnelister** kan nå inneholde tlf., e-mail, medlemsnr. m.m.
42. Du kan importere **navnelister** fra Excel med ekstra informasjoner.
43. Ved Import av **navneliste** pr. rom er det nå mulig å importere antall **pax** pr. **reservasjonslinje**.
44. Konfigurer i import om alle gjester i et rom skal inkluderes i **navnelisten**
45. Importere notatfelt ved automatisk import av en **navneliste**.
46. Du kan kopiere en gruppebooking uten å ta med **navnelisten**.
47. Tablet **Registreringskort**: Et ikon viser om kortet er utfylt på **ankomst-** og **in-house** lister samt på **reservasjonen**.



VIP og Rabatt

Gjenkjenn kundene dine med VIP og tilby den lille ekstra servicen

48. I **VIP** kan du se hvor ofte en gjest har blitt booket inn hos deg tidligere
49. Du har muligheten til å angi regler for **VIP** i forhold til søkeperiode og antall opphold/netter.
50. **VIP**-ikon vises på **ankomst, in-house, avreiseliste** samt **bookingform**.
51. **Bonus**-ikon viser om gjesten er med i deres **Loyalitets/Bonus** system.
52. Nytt **Rabat system**: På reserverasjoner, kunder og arrangement. Velg mellom rabatt i % eller fast beløp.
53. Man kan nå relatere **prosjektkode** til **kampanjekode**, så **prosjektkoden** tilføyer **kampanjekoden** på reserverasjonen.

Varer

54. Ny **Vareplan** i **booking modulen** med ny **varebooking**, hvis du oppretter **varereserverasjoner** uten **rom** og **lokaler**
55. Regler på **varer**, du kan nå justere ekstra pris i **arrangement**, f. eks forskjellige priser i perioder
56. Man kan nå få adgang til **Warelinalgroups** i **booking modulen** direkte. (*Husk å sette opp brukerrettighet i **Management***)
57. **Folio saldo** vises på **Ware arrivals** planen.
58. Tilføy-linje-funksjon til **bordbooking**, og book ekstra varer på vareplanen.

E-mail

59. Bekreftelse av reserverasjon med **QR-kode**.
60. Autocomplete med **Picasso Mail**.
61. E-post om **GDPR-forpliktelse** sendes ikke som standard til foreløpige reserverasjoner nå.
Du kan sette opp GDPR-forpliktelser i Innstillinger i **Hotelsetup -> Basic -> GDPR -> Approval mail settings**
62. I Resepsjonen på **Ankomst/ In-house / avreiseliste**, kan du nå sette opp et utvidet alternativ for å sende e-poster til flere reserverasjoner samtidig.

Eksempel: Hotellet ønsker at når man for eksempel velger flere gjester på ankomstplanen og deretter sender en bekreftelse, kan alle gjestenes e-postadresser legges til i blindkopifeltet med den valgte bekreftelsen.



KASSEN /CASHIER

Kassefunksjoner og betaling

Optimert kasseløsning med bedre kontroll over betalinger, noter og autorisasjoner.

63. Se **autorisasjoner** på **reservasjoner** nå inkl. **Onlineautorisasjoner**
64. Flere mulige **FI-numre** i **Hotel Setup / Basic / Bill**
65. Hvis det er regler for max antall på en **vare**, kan su overstyre disse, så du kan postere i **kassen**.
66. Restaurantbilag tilføyes til **Prebill**.
67. Betaling med **bonus points** (Loyco Bonus system).
68. Mulighet for å lage **kreditnota** på overføringer fra **restaurant posteringer**.
69. Mulighet for å tilføye **notater** og andre felter til **faktura**.
70. Mulighet for å opprette **kjøkkennotater** pr. avdeling ved Picasso Digital og Picasso Domino
71. Ny Digital **Cashbox** (SAF-T sertifisert i DK, NO, SE)
72. **X/Z Rapport** i kassen.
73. Flere betalingsstatuser på samme betaling (**World net**)
74. Bruk av **digitale signatur**.
75. Nye betalingsmetoder: **Dinero** og **Apple Pay**



Picasso Mobile POS / MPOS

MPOS er en håndholdt løsning til bestilling og betaling direkte ved bordet eller via mobile enheter.

76. Automatisk opprettelse av **Cashbox** i **Mobile POS / MPOS**
77. Oversikt med **bordreservasjoner** sortert etter **booking status**.
78. Angi hvilke **notater** som skal vises.
79. På **bord oversikt** er det mulighet for å ikke ta med **notater**.
80. Sett gjestens navn på bordet
81. Poster flere **varer** på en gang F.eks. 100 Øl.
82. Se, når det sist er **postert** på bordet.
83. Mulighet for å postere **rabatter**.
84. Velg i hvilken rekkefølge **varer** skal stå på **kjøkkenprinter**.
85. **MPOS** kan **splitte bordregninger**.
86. **MPOS** kan **postere minus-betalinger**
87. **MPOS** kan benyttes til flere forskjellige **CC-terminaler** sammen med **Vibrant** eller **Softpay**
88. Velg om **MPOS** benyttes som ordremotager/POS ved bordene eller om du også ønsker å kunne motta betaling kontant eller på kort direkte på **MPOS**'en ved hjelp av:
 - **Vibrant** se på [Vibrant](#)
 - **Softpay** se på [Softpay](#)



89. Mulighet for å betale med kredittkort på **Vibrant eller Softpay App** (inkl. Bankkort).
90. Smart **oversikt** til overføring av **bordfolio** til **romreservasjoner**.
91. **Mulige MPOS overføringer er nå:**
 - Fra et **bord** til et **rom** eller til et **møtelokale**
 - Fra et **rom** til et annet **rom**
 - Fra et **møtelokale** til et annet **møtelokale** eller til et **rom**
 - Fra **salgsfolio** til et **rom** eller til et **møtelokale**.
92. **MPOS** benytter **AZP, PZP** i oppsett i **Appetite/ Management** og tillater **null-priser** og **printer null-priser**.
93. Det er mulig å printe **kontoutdrag** og **regninger**.
94. Print **regning** og **kjøkkenkvitteringer** på samme printer, eller leie en komplet **Bankkort terminal** med en av ovenstående betalings-apps sammen med **MPOS** fra Techotel.
95. Du kan nå også bruke Wi-Fi printere **Epson** og **Star** Kvitterings skriver.
96. Mulighet for å benytte forskjellige **innlødere** f.eks **Swebank** og **Elavon**.
97. Sett **QR-kode** på regningen.
98. Se og download **menykort** og **bestill** ved å scanne **QR kode**.
99. Ved sletting av **vare/betaling** skal det angis grunn til sletting.



MARKETING

Marketing og analyseverktøy

Få bedre overblikk over kampanjer, medlemsdata og analyser via forbedrede rapporter og integrasjoner.

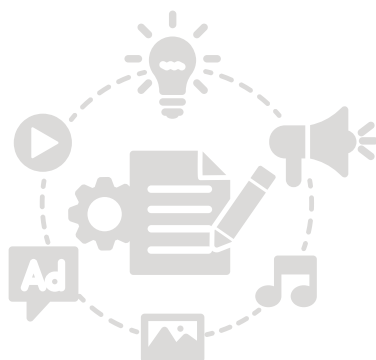
- 100. Ved opprettelse av **firma**, skal det være krav om at felter fylles ut, f.eks. **betalingsmetode**, **split Bill** og **ORG. nr.**
- 101. **Top 20 rapport** som **Digital rapport**
- 102. I **Marketing** kan man nå knytte til **Medlemskapssystem** til Golfklub.



MIS

I Picasso Digital's Marketing Information system får du det totale overblikk over deres forretning i form av grafer og diagrammer.

103. I **MIS** for **Domino** hoteller vises resultatet pr. default for det hotel, brukeren er logget inn på.
104. Sammenlign år med ny basisdato.
105. Forklaring/informasjon på visningskolonnene i månedsoversikt.
106. Mulighet for å sette **default Guest** og **Purpose Code**.
107. Historikken inneholder nå **kampanje-** og **prosjektkoder**.
108. Historikk på **status + kampanje-** og **prosjektkode**.
109. Velg om **Halltyper** skal vises med eller uten **pakker**.
110. **Månedsoversikt** er nå tilføyet med **diagram**.
111. Det er nå farge-forklaring til **grafer** på **MIS rapport**.
112. **Ordrebok** kan nå settes opp med nytt og bedre grid og basert på MIS tall.
113. I **Månedsoversikten** kan du velge til/fra om du vil vise **innsalg**.
114. Sammenlign **innsalg** månedsvis 1-3 år tilbake i tid.
115. **MIS** har nå mulighet for integrasjon via **Webservice** til **Microsoft Power BI**.
116. **MIS** har nå mulighet for integrasjon til **DataBox** se <https://databox.com/>
117. Mulighet til å sette **MIS** til automatisk oppdatering 3 gange daglig
NB! Dette er et ressurskrevende valg og kan redusere systemhastigheten.
118. Ny funksjon i **MIS Ifact integrasjonen**: Det er nå mulighet for å se datoen for skifte av status på reservasjonene fra **Tentativ** til **Garantert**.
119. **MIS** integrasjon til **MS Power BI / Ifact** kan nå også inneholde Budget fra **Management**



MANAGEMENT

Effektiv administrasjon

Effektiviser hotelladministrasjonen med forbedringer til budsjett, ansattadministrasjon og systemintegrasjon

- 120. Vis **Accountsrapport** med forskjellige momssatser (*-markering)
- 121. På **Budget Grid 2** Kan du velge turnover pr. **turnover Group** både i plan og rapport.
- 122. Grafer er tilføyet i **Budget Grid 2 Rapporten**.
- 123. Fordeling av **Menyer** kan nå settes opp, så fordeling kan skje forholdsmessig.
- 124. **Longstay-produkter**: månedlige priser kan settes fra den 1. i hver måned. Man kan endre måned til måned, men ikke **dagspris**.
- 125. Sync-priser på **kanaler** kan nå oppdateres manuelt i **Produkt-fane 2** (*krever brukerrettighet*)
- 126. **Staff**: Sette egne **brukerpassord**, som ikke skal skiftes (*brukerrettigheter*).
- 127. Ny **tidsregistrering** av medarbeidere med utvidede funksjoner og rapporter.
- 128. Integrasjon til **Planday** og **SAME** planner system.



RAPPORTER

Rapportering og statistikk

Få dypere innsikt i drift, belegg og kundeinformasjon gjennom detaljerte og fleksible rapporter.

- 129. Flere muligheter for å velge **kunde/gjest**-informasjoner.
- 130. Det kan settes opp eller opprettes nye noter på **Rapporter** f.eks. **Rengjøringsnotater** m.m.
- 131. Nye notater kan settes opp på **Rapporter** for: **Arrangement, Arrival, Inhouse og Out-of- house**
- 132. **Roomserviceliste** vises uten gjestnavn pga. GDPR
- 133. **F&B Plan-kunder**: Kan settes opp til kun å vise **totaler**.
- 134. **Firm/Day-rapport**: Mulighet for å se **produktnavn** for rom.
- 135. **Se Lokalestatistikk**: Mulighet for å ta ut rapporten på **antall Pax pr. Lokale**.
- 136. Du kan nå se **romtype** på **depositum tasks**.
- 137. **Lead time-rapport** kan vise **underreservasjoner ift. Bekreftelsesdato**
- 138. **Bord-ankomst Rapport** kan vise **romnavn** i stedet for **rom nr.**
- 139. **CXL Rapport** kan tilføyes **bruker**.
- 140. **Account receivable** kan nå settes opp som **Digital rapport**.
- 141. **Provisjons-rapport** kan settes opp som **Digital rapport**.
- 142. På **provisjon-rapporter** kan **SKI avtale** skrives ut.



ONLINE BOOKING

Online booking plattformene, design og funksjoner til online booking av rom, pakker, varer og behandlinger m.m.

- 143. Online **kampanjekoder** kan settes opp for flere perioder.
- 144. Kraftig videreutvikling av Picassos muligheter for å **logge** og **sende** til **GA4** og **GTM**
- 145. Velg mellom tre ulike **Online designs** for Rombooking: **ONL24**, **ONL25** og **ONL26**

ONL25

- 146. **ONL25** støtter rombooking med pakke og ekstra. [Se eks. Her](#)
- 147. **ONL25** kan reservere **rom** med **bord** eller **SPA** i pakke.
- 148. **ONL25** kontrollerer ledighet på **varer** eller **bord** i **pakker** og **extra**.
- 149. På **ONL25** vises det med farge **3 måneders ledighedskalender**, om **restriksjonstypen** er lukket.
- 150. Mulighet for å sette max antall rom, som kan bookes **online** på tvers av romtyper f.eks. *max stk. alle typer = 10*.
- 151. **ONL25** viser store bilder og runde hjørner. [Se eks. her](#)
- 152. **ONL25** kan booke alene med **Add-on** priser.
- 153. Mulighet for **kampanjekoder** og **allotment**
- 154. **ONL25** kan sette **default segment**, **POS**, **guest type**, **purpose code** på **online bordbooking**.
- 155. Du kan benytte **ONL25** på **VIP-kiosk** og skifte til **checkin** og **nøkkeleutlevering**.



ONL26

Vårt nyeste *Online booking design*

- 156. **ONL26** søkefeltet har både nye funksjoner og nytt design [Se eks. her](#)
- 157. Mulighet for å vise ledighet **for 4 personer**, hvis det søkes på **2 rom** og **2 voksne**.
- 158. Oppkreving av **pass nr.** og **fører kort nr.** for **ikke-nordiske gjester** kan settes opp (Lovpålagt).
- 159. Mulighet for å minimere/legge sammen varelinjer på side 2.
- 160. Nye funksjoner til optimalisering av romvisning i forhold til antall **rom** og **produkter**.
- 161. Vise fasiliteter for rom.
- 162. Vise pakkeinnhold for produkter

ONL26 Domino

Vår nyeste *Online booking for kjeder*

- 163. **Nytt Domino ONL26 design** med ny **søkekalender** og interaktivt **landskart** som viser lokasjon på de enkelte hoteller. [Se eks. her](#)
- 164. Hvis det valgte **Domino** hotel ikke er tilgjengelig, foreslår systemet automatisk et annet hotell i kjeden som er tilgjengelig på de valgte datoene (oppsett).
- 165. Presenterer hotellets fasiliteter.
- 166. Forbedret visning i handlekurven med oppsummerte **pakkelinjer**.

Umbraco

Ditt Content management system for din online booking gir deg flere muligheter på online bookingen.

- 167. Endre rekkefølgen på bildevisningene dine i **Umbraco** enkelt via drag-n-drop.
- 168. Ny editor inkl. formatering til **rom-** og **produktbeskrivelser** direkte i **Umbraco**

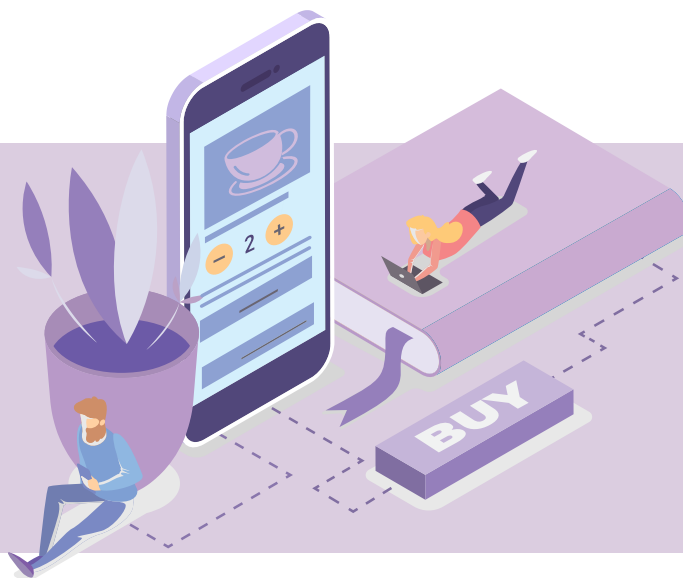


GUEST SHOPPER

Den superfleksible webshop`en

Guestshopper kan brukes til å selge Måltider, Takeaway el. Roomservice, Bordreservasjoner i restauranten, Billetter til konserter, Events og foredrag, Møtelokaler el. Kinovisninger, Sportsbaner el. Fitness eller Spa og Wellness. Guestshopper inkluderer ledighet, variable priser, kundelogg, nøkkeleutlevering, QR koder og kampanjekoder

169. **Guestshopper** er integrert i **Picasso Digital**, abonnement modul
170. **Guestshopper** kan opprette flere **arrangementslinjer**.
171. Ekstra sider med flere felter: **Firma, Firma-adresser** og **kontaktpersoner**
172. Du kan sette opp flere **firmanavn** på **Guestshopper**.
173. Ved opprettelse av **Firma**, er det krav til utfylling av felter (**betalingsmetode, split Bill, Org nr.**).
174. Du kan sette **default segment + POS** for **Guestshopper** i **Hotelsetup**.
175. Forskjellige **varepriser** på periode (**rules**).
176. **Avreisetid** kan fjernes. Dvs. at det kun vises **ankomsttid** (*oppsett på vare*)
177. **Guestshopper** kan settes opp til å spørre om Land
178. **Guestshopper** kan nå settes til **"McDonald's"** Kiosk
179. Mulighet for **avkryssingsboks** for å bekrefte at de har **lest og akseptert personvernerklæringen / privacy policy**.
180. **Guestshopper** har nå Support for mail både **SMTP, MS Graph** og **Picasso Mail**



Guestshopper

Ledighet og lager

- 181. **Guestshopper** kan settes til IKKE å vise **varer** eller **tider** som har 0 stk. ledige.
- 182. **Guestshopper** har **timeslots** pr. kvarter, men det kan f.eks. bookes for 3 timer.
- 183. **Guestshopper** med kalender, kan settes opp til å spørre om dato igjen ved første vare valg.
- 184. Hvis ingen **varer** er **ledige** eller **til salgs**, fremkommer tekst om **ingen ledige tider**
- 185. Farge på 3 måneds kalender viser om **restriksjonstype** er "closed"
- 186. **Varegrupper** som **parametre**.
- 187. Man kan ha flere **perioder** på en **reservasjon**.

Restaurant

Guestshopper kan samarbeide med deres restaurant – uansett om dere ønsker å tilby roomservice direkte til rommet eller gi gjester mulighet til selv å bestille via en QR-kode i restauranten.

- 188. **Guestshopper** kan settes opp til å benytte **Bibber tab** som kan utleveres til kunden.
- 189. Ved kjøp av mat, kan du nå også booke et **bord**.
- 190. Ved kjøp av **Ekstras**, kan du nå også booke et **bord**.
- 191. Mulighet for bruk av **kjøkkenbong printer**.

SPA og wellness

Med Guestshopper kan du nå enkelt administrere din spaavdeling. Sette opp behandlinger med priser, tilføy instruktører og reservere spesifikke rom. Tilby tilleggsytelser, og tilby online betaling.

- 192. **Guestshopper** kan nå benyttes til **spa, wellness, fitness** og **teambooking**.
- 193. Mulighet for å velge **behandling, behandler** og **sted** ved **spa og wellness bookinger**.
- 194. **Wellness** kan nå settes opp m/u visning av **behandler og behandlingsted**. Begge deler kan fylles ut automatisk.
- 195. **Pop-up kalender** på **spabooking** (ledighetskalender) viser opptatte og ledige **behandlingstider**.
- 196. Booking og nøkkel utlevering til **indoor Golf simulator**.
- 197. **Bordreservasjon** kan relateres til **spa tider** så reservasjon i restauranten tilpasses **spabehandlingene**.



Priser og betaling

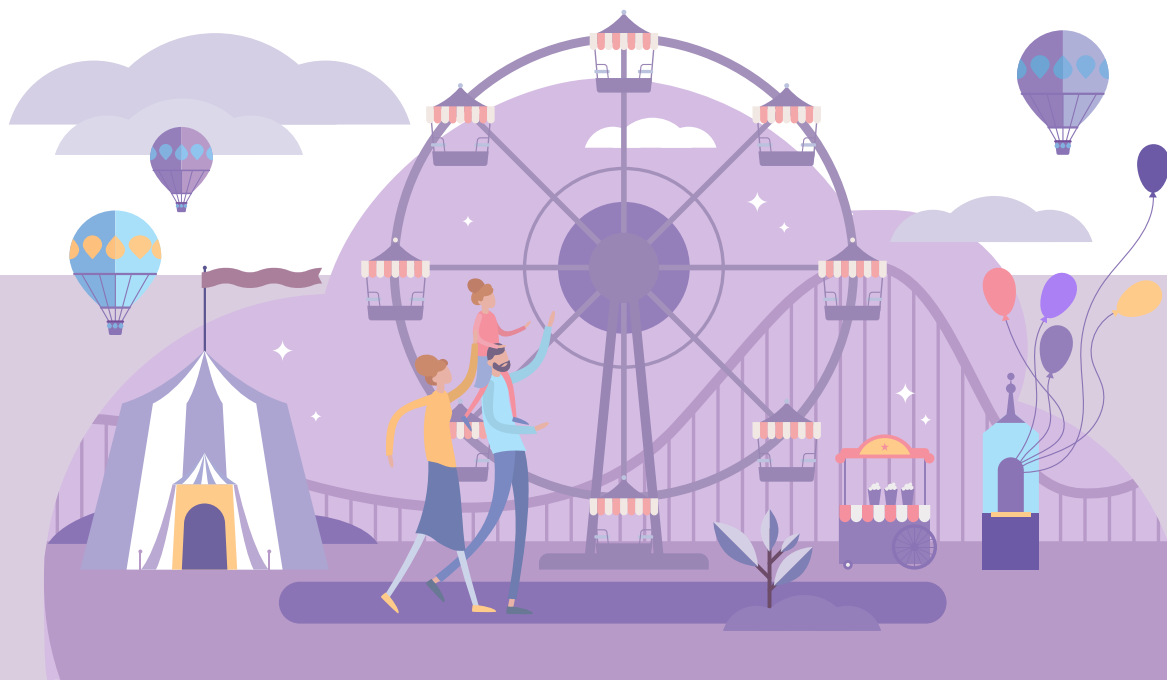
Med Guestshopper kan du bestemme hvordan betalingen skal foregå. Du kan f. eks tilby postering på rommet eller la gjesten betale via mobilen.

- 198. Det er mulig å benytte **kampanjekoder**.
- 199. Oppsett av **parametre** til **kampanjekode** bookinger.
- 200. Guestshopper kan nu opsættes til at autorisere betalinger selvom ONL-rum booking opkræver betalinger
- 201. Betaling med **Life Peaks** og **Techotel Gavekort**.
- 202. Betaling med **gavekort** på **Guestshopper** kan vise **restbeløb**.
- 203. **Guestshopper** benytter nå **Picasso** systemdata for posteringer

Billettsystem

Med våre nyeste oppdateringer blir Guestshopper et fleksibelt og brukervennlig billettsystem, som kan brukes til et bredt spekter av arrangementer og events med mulighet for å øke kundelojaliteten med funksjoner som årskort og medlemskort.

- 204. **Guestshopper** kan i en egen versjon benyttes til **billettsystem** [Se eks. her](#)
- 205. Mulighet for å kunne kjøpe **klippekort** på **abonnementside**.
- 206. **Sesongkort/Klippekort** kan opprettes med en **max gyldighetstid/periode**.
- 207. **Guestshopper** setter på **fødselsdato** på **sesong-/årskort**.
- 208. Last opp **portrettbilde** for **sesong-/årskort**.
- 209. Få **rabatt** på **sesong-/årskort** hvis det er oppgradering fra **kjøpt billett**.
- 210. Gjesten kan få **rabatt** på kjøp av **sesong-/årskort** på bakgrunn av andre kjøp, leie av hus m.m.
- 211. Kan nå printe til **VIP-**, **personale-**, **samarbejdspartner-** og **institusjonskort**
- 212. Bekreftelser kan nå inneholde **QR kode** til **Innsjekk**.



MONA AI

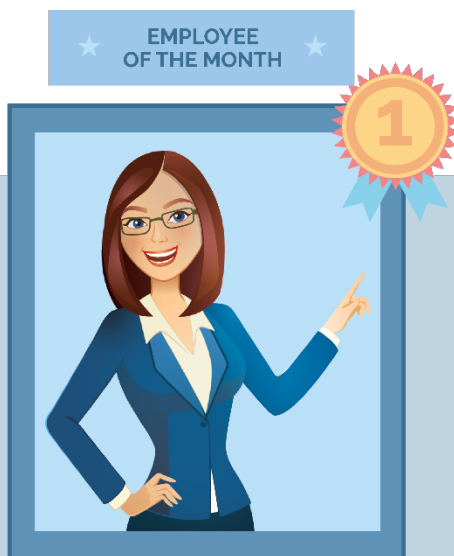
Digital service i toppklasse

Picassos digitale assistent Mona er en integrert del av den daglige drift hos mange av våre hoteller. Ellers er det bare å komme i gang. Mona klarer en lang liste av digitale oppgaver, så du får tid til å være til stede IRL og listen blir hele tiden lengre.

- 213. **Mona AI** kan settes slik at **check-in succes-sms** ikke sendes i forbindelse med **manuelt check-in** i resepsjonen.
- 214. **Mona AI** kan belaste, åpne og lukke for **varme** på **hotellrom** og **møtelokaler**.
- 215. **Mona AI** kan kontrollere forespørsel/annullering av **autorisasjon**, og informere hotellsjef og gjest om **status** på **autorisasjonen**.
- 216. **Mona AI** kan sende **menyen** til gjestens mobil f.eks. 3 timer før ankomst. Gjesten kan bestille mat på **Mona Webshop**.

Registreringskort

- 217. **Tablet Registreringskort** kan fylles ut på en **tablet** i **receptionen** ved check-in, eller på **mobil** innen check-in. Gjesten kan også underskrive **registreringskortet** ved **check-in**.
- 218. Man kan nå også legge **registreringskort** URL i bekreftelsen.
- 219. Gjesten kan velge å bruke linken i deres bekreftelse til at hen selv kan opprette og fylle ut **registreringskortet**. *Dette er kun mulig i MONA /Tablet registreringskort-løsninger.*
- 220. På **tablet reg. kort** kan det vises **avreisedato** og **totalpris** på reservasjonen.



Check-in

- 221. **Mona AI** kan sende regning på **e-mail** eller **sms** til firma med en **betalingslink**, slik at firmaet kan betale oppholdet, innen check-in av gjesten.
- 222. Ved de fleste **nøkkelsystemer** integrert til Picasso Digital kan **Mona AI** sjekke inn gjesten og registrere i Picasso når **nøkkel eller pinkode** benyttes **første gang**.
- 223. **Mona AI** kan sende mail til gjesten før **check-in** og be gjesten stille **autorisasjon** på xx kr. for events.

Check-out

- 224. **Mona AI Auto Check-out** av **dag møter**: Sjekke på **betalingstype**, man kan sette opp en **betalingstype** til oppsett av **auto check-out**. Kan etter sjekk på **betalingstype**, sende fakturaen til kunden automatisk f.eks. 3 dager etter arrangementet er gjennomført.
- 225. **Mona AI** kan nå spørre gjesten, om de har forsynt seg fra **minibaren**. Gjesten kan postere minibar ved **mobil check-out** mens de f.eks. spiser frokost eller sitter i sengen.
- 226. **Mona AI** kan settes opp til kun sende **check-out** sms'er til reserverasjoner med **saldo null** eller en bestemt **betalingstype**

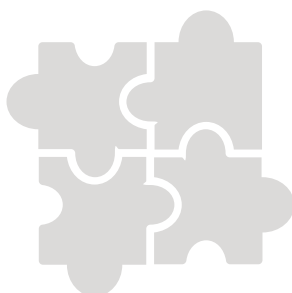


INTEGRASJONER

Vi kan jobbe med de fleste

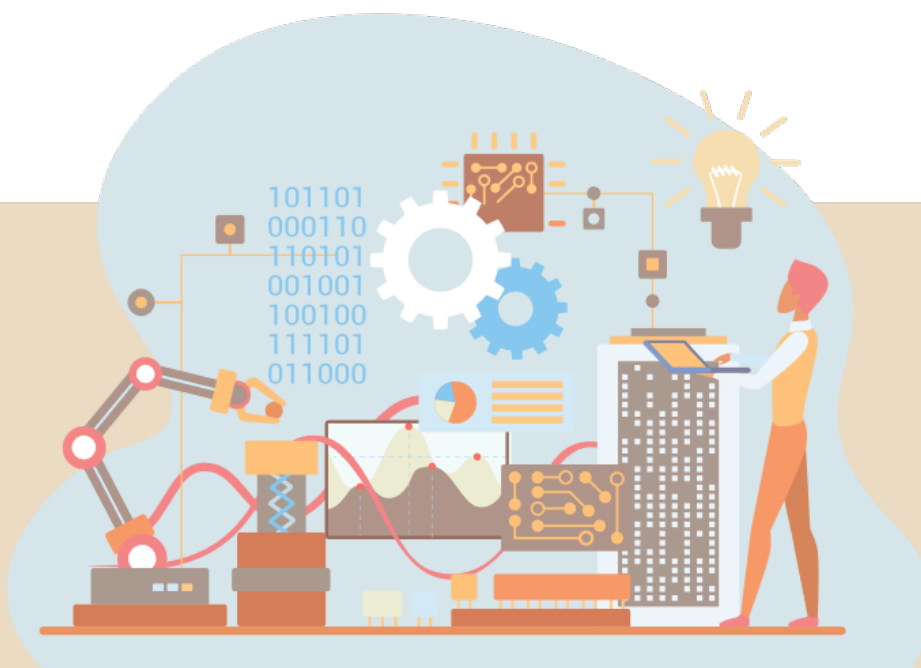
Picassos Digital er Skandinavias mest avanserte PMS system. Vi har også et bredt utvalg av integrasjoner og utvikler stadig nye. Her er noen av de nyeste:

- 227. **Picasso** kan nå sende **lokalereservasjoner** til **0365**, hvis lokalene er opprettet i **0365**
- 228. Integrasjon til **Untill** bordbooking, så bord synkroniseres til **Picasso bordbooking**.
- 229. Bruk **Bordbooking** i Picasso og book bord i **Untill** og omvendt
- 230. Ny **CVR-integrasjon** til **Horesta** nøkkeltall er nå klar.
- 231. **My Hotelshop** Integrasjon for **Metasearch**.
- 232. **Google Travel Free links Meta search**. *Gratis ingen provisjon.*
- 233. **PaymentSense** Online UK.
- 234. **Visma E-conomic** (Hogia).
- 235. **Vibrant** kredittkortsystem.
- 236. **Softpay** kredittkortsystem.
- 237. **Kvanto** Online Betaling.
- 238. **Picasso** kan nå overføre PDF faktura til **Microsoft BC 365**
- 239. **GolfMore** indoor Golf simulator integrasjon.



Integrasjoner

- 240. **MS Business Central** ERP
- 241. **Life Peaks** gavekort integrasjon til Picasso.
- 242. Picasso **Onl26** er nå sertifisert: **Excellent til Google booking.**
- 243. Med **Picasso Destinations** løsning, kan man sende **reservasjoner, priser og ledighet** mellom **Picasso Destinations** og Hotellene.
- 244. **TT-Lock/TEC-lock system** er nå sertifisert som er et fantastisk billig låsesystem med plastkort, pinkoder, apps og fingeravtrykk opplåsning. Låsen kan snakke og ønske velkommen. Låsen kan **checke reservasjonen inn.**
- 245. **OTA Channels** og **Google** kan benytte flere **restriksjoner** pr. dag.
- 246. Integrasjon til **SameSystem** management og vaktplanlegging.
- 247. Integrasjon til **Planday** management og vaktplanlegging.
- 248. Integrasjon til **Price My Hotel Room, Revenue Management.**
- 249. Integrasjon til **nps.today** rating system.
- 250. Nytt oppsett til **Nordic screen kjøkkenoversikt**: Det er nå mulighet for å sette opp skjermen til scrolling av listen av arrangementer og vise dags-dato, samt følgende dags arrangementer.
- 251. Integrasjon til **Drip Nyhetsbrev** -enMail Chimp-like Easy-To-Use Marketing Automation.
- 252. Import og Integrasjon til engelske post og adresse koder.





PiCASSO

DIGITAL

Picasso Kundesupport

+45 3619 2130 / picassosupport@techotel.dk

Kontoret er åbent hver dag fra: 8 - 16. Fredag: 9 - 15.
– ved akut behov udenfor dette tidsrum benyttes hotline på
tlf.: +45 2925 0101

